



BUKU SAKU PANDUAN PENGUNAAN PORTAL BDS BOLTARA

DINASI KOMUNIKASI INFORMATIKA PERSANDIAN DAN STATISTIK



Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya buku saku panduan penggunaan **GAPURA BOLTARA** ini. Buku ini disusun sebagai salah satu output kegiatan aktualisasi dalam Pelatihan Dasar (Latsar) CPNS, dengan tujuan membantu ASN dan masyarakat umum di Kabupaten Bolaang Mongondow Utara memahami cara mengakses dan menggunakan portal layanan digital terpadu BDS dengan mudah. Penulis mengucapkan terima kasih kepada mentor dan coach yang telah membimbing proses penyusunan aktualisasi ini. Semoga buku saku ini bermanfaat dan mendukung optimalisasi layanan digital di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara.

Penulis



Racmawan Sidik Laminullah
NIP. 19990326 202504 1 004

Apa itu GAPURA BOLTARA ?

GAPURA BOLTARA adalah portal layanan digital terpadu milik Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara. Portal ini berfungsi sebagai **satu pintu akses** untuk seluruh aplikasi dan layanan digital pemerintahan yang ada di Boltara.

Dengan GAPURA BOLTARA, kamu tidak perlu lagi:

- Mengingat banyak alamat website (URL) yang berbeda-beda untuk setiap aplikasi.
- Membuat dan mengingat banyak akun serta kata sandi yang terpisah.
- Membuka aplikasi satu per satu secara manual dari berbagai sumber.

Cukup dengan **satu kali login**, kamu sudah bisa mengakses berbagai layanan, baik itu aplikasi internal untuk ASN maupun layanan publik untuk masyarakat umum — semuanya dalam satu portal yang mudah dan praktis digunakan.

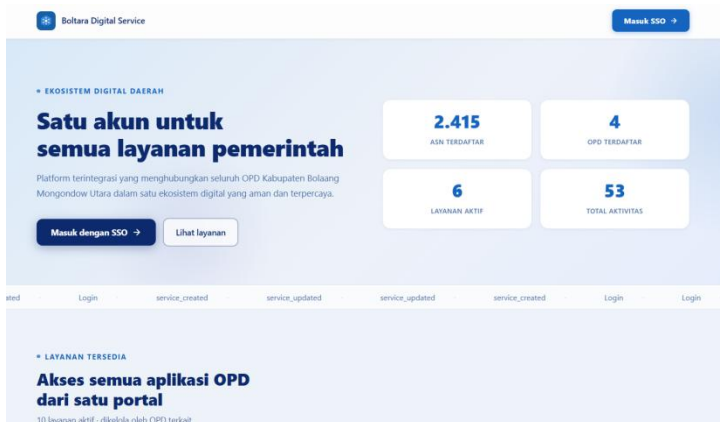
LANGKAH 1 - CARA MEMBUKA PORTAL

Untuk mulai menggunakan GAPURA BOLTARA, kamu tidak perlu mengunduh atau menginstal aplikasi apa pun. Cukup gunakan peramban (browser) yang sudah ada di HP atau komputer, seperti Chrome, Safari, atau Firefox.

Ikuti langkah berikut:

1. Buka aplikasi browser di HP atau komputer kamu.
2. Ketik alamat berikut pada kolom pencarian (address bar):
<https://bds-portal.boltarakab.go.id/>
3. Tekan Enter atau ketuk tombol panah/cari.
4. Tunggu beberapa saat hingga halaman utama GAPURA BOLTARA terbuka.

Setelah halaman portal terbuka, kamu akan melihat tampilan awal GAPURA BOLTARA dan tombol untuk Masuk SSO.



LANGKAH 2 - CARA LOGIN (SSO)

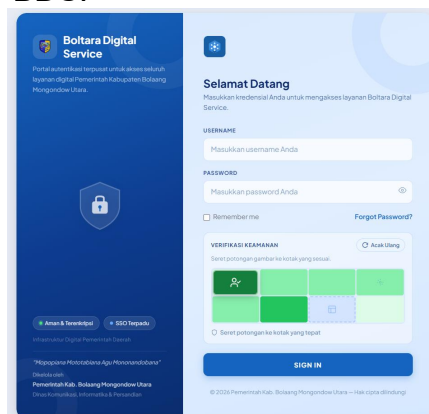
Setelah halaman GAPURA BOLTARA terbuka, kamu perlu masuk (login) terlebih dahulu menggunakan akun yang sudah didaftarkan. Sistem ini menggunakan teknologi **Single Sign-On (SSO)**, artinya kamu hanya perlu login **satu kali saja** untuk bisa mengakses semua layanan yang ada di dalam portal.

Ikuti langkah berikut:

1. Pada halaman utama, ketuk atau klik tombol **"Masuk SSO"**.



2. Kamu akan diarahkan ke halaman login BDS.



3. Masukkan **username/email** dan **password** akun kamu.

Selamat Datang
Masukkan kredensial Anda untuk mengakses layanan Boltara Digital Service.

USERNAME

19990326[REDACTED]

PASSWORD

.....

☐ Remember me [Forgot Password?](#)

4. Selesaikan verifikasi keamanan, seret potongan gambar ke kotak yang sesuai.

VERIFIKASI KEAMANAN [Acak Ulang](#)

Seret potongan gambar ke kotak yang sesuai.

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

☐ Seret potongan ke kotak yang tepat

VERIFIKASI KEAMANAN [Acak Ulang](#)

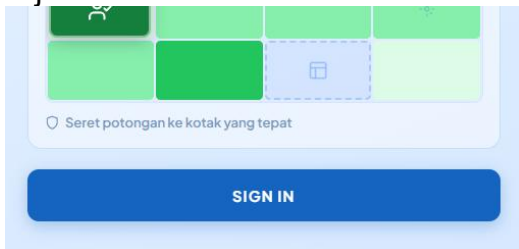
Seret potongan gambar ke kotak yang sesuai.

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

✓ Verifikasi berhasil!!

5. Ketuk atau klik tombol **"Sign in"** untuk melanjutkan.

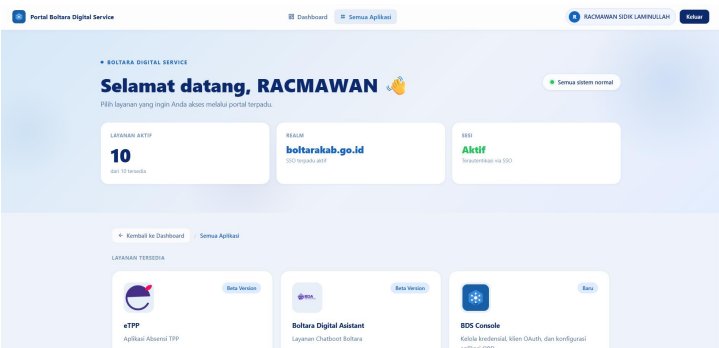


6. Isi kode One-Time password sesuai dengan yang muncul pada aplikasi Google Authenticator anda.

A screenshot of a two-factor verification screen. At the top is a blue square icon with a white star-like pattern. Below it is the title 'Verifikasi Dua Faktor' in bold, followed by the instruction 'Masukkan kode 6 digit dari aplikasi autentikator Anda.' There is a white input field with a person icon. Below that is the label 'KODE ONE-TIME PASSWORD' and a white input field with six dashes. A small circular icon with an 'i' is followed by the text 'Buka aplikasi autentikator di HP Anda dan masukkan kode yang muncul.' At the bottom are two buttons: 'Google Authenticator' (with a blue icon) and 'Microsoft Authenticator' (with a colorful icon). At the very bottom is a large blue button with the text 'VERIFIKASI' in white.

7. Tunggu beberapa saat hingga sistem mengenali akun kamu dan mengarahkan kembali ke halaman utama portal.
Jika username dan password yang dimasukkan benar, kamu akan langsung masuk ke halaman

utama GAPURA BOLTARA dan siap menjelajahi berbagai layanan yang tersedia.

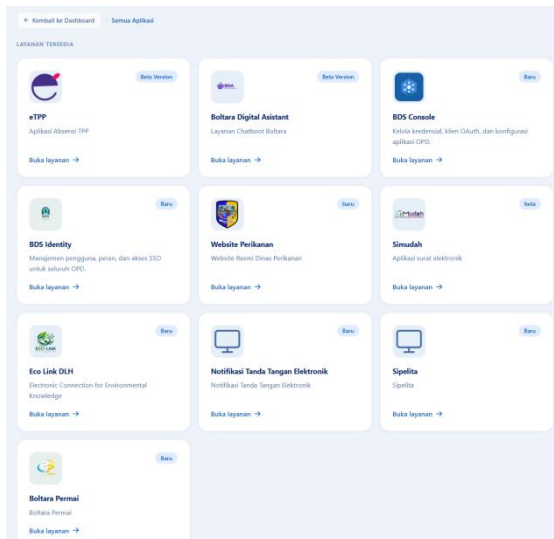


LANGKAH 3 - MASUK KE APLIKASI TUJUAN

Setelah berhasil login, kamu akan melihat halaman utama GAPURA BOLTARA yang menampilkan daftar aplikasi dan layanan yang tersedia, ditampilkan dalam bentuk kotak/ikon dengan nama dan logo masing-masing.

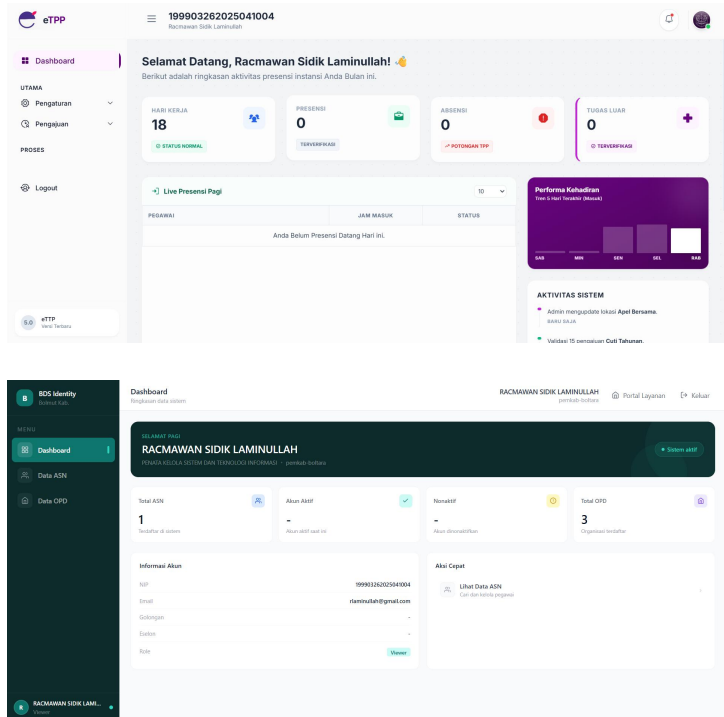
Ikuti langkah berikut:

1. Cari ikon aplikasi yang ingin kamu gunakan pada halaman utama. Jika perlu, geser (scroll) ke bawah untuk melihat aplikasi lainnya.



2. Ketuk atau klik ikon aplikasi tersebut.

3. Kamu akan langsung diarahkan masuk ke dalam aplikasi **tanpa perlu login ulang**.

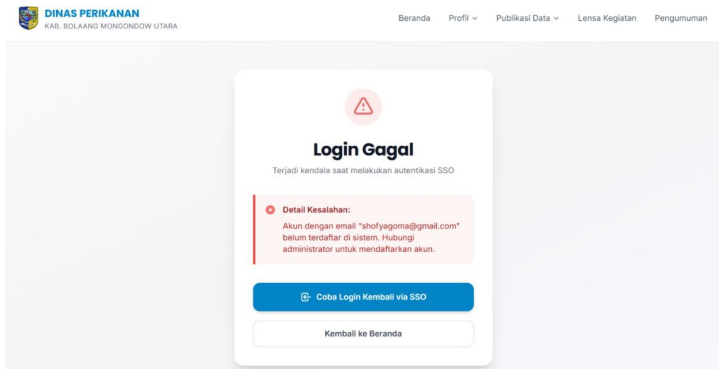


Itulah keunggulan utama GAPURA BOLTARA — sekali login di awal, kamu bisa berpindah-pindah ke berbagai aplikasi dengan bebas dan cepat, tanpa harus mengetik username dan password setiap kali membuka aplikasi yang berbeda.

Penting untuk diketahui:

Kamu hanya dapat mengakses aplikasi yang sesuai dengan kewenanganmu. Setiap akun

memiliki hak akses yang berbeda-beda sesuai dengan izin yang diberikan.



Apabila kamu mencoba membuka aplikasi yang **bukan menjadi kewenanganmu**, sistem akan **menolak akses** tersebut. Hal ini bukan berarti terjadi kesalahan teknis, melainkan bagian dari sistem keamanan untuk melindungi data dan layanan agar hanya digunakan oleh pihak yang berhak.

Jika kamu merasa seharusnya memiliki akses ke suatu aplikasi namun ditolak, silakan hubungi admin atau lihat bagian **Kontak Bantuan** di halaman akhir buku ini.

TIPS & TANYA JAWAB SINGKAT

Tips Praktis:

- Simpan alamat portal GAPURA BOLTARA sebagai bookmark/favorit di browser agar lebih mudah diakses kembali.
- Pastikan koneksi internet stabil saat membuka portal maupun aplikasi di dalamnya.
- Gunakan browser versi terbaru (Chrome, Safari, atau Firefox) untuk tampilan dan performa terbaik.

Tanya Jawab:

T: Saya lupa password, bagaimana cara mengatasinya?

J: Hubungi admin Diskominfo melalui kontak yang tersedia di halaman akhir buku ini untuk bantuan reset password.

T: Aplikasi yang saya cari tidak muncul di halaman utama, apa yang harus saya lakukan?

J: Kemungkinan aplikasi yang kamu cari belum terintegrasi dengan ekosistem Boltara Digital Service, hubungi admin untuk integrasi aplikasi yang kamu cari.

T: Saya mencoba membuka aplikasi tertentu, tapi akses ditolak. Apakah ini error?

J: Bukan. Ini adalah sistem keamanan yang

membatasi akses sesuai kewenangan masing-masing pengguna. Hubungi admin jika kamu merasa seharusnya memiliki akses.

T: Apakah GAPURA BOLTARA bisa diakses melalui HP?

J: Bisa. GAPURA BOLTARA dapat diakses melalui browser di HP maupun komputer, tanpa perlu menginstal aplikasi tambahan.

KONTAK BANTUAN

Jika kamu mengalami kendala dalam mengakses atau menggunakan GAPURA BOLTARA, jangan ragu untuk menghubungi kami melalui kontak berikut:

Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Kabupaten Bolaang Mongondow Utara

- 📍 Alamat : Jalan Imam Bonjol, Desa Boroko, Kecamatan Kaidipang
- ☎ Telepon/ : 0822 9666 1272 (Aan)
WhatsApp
- ✉ Email : diskominfo@bolmutkab.go.id
- 🕒 Jam : Senin–Kamis, 08.00 - 16.30
Layanan Jumat, 07.00 - 11.30

Terima kasih telah menggunakan **GAPURA BOLTARA** — satu portal untuk semua layanan digital Kabupaten Bolaang Mongondow Utara.